

## Obchodní podmínky pro poskytování služeb diagnostické laboratoře

### I. Vymezení pojmů

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené výrazy a pojmy použité v těchto obchodních podmínkách dále uvedený význam:

„Cena“	Úplata za poskytnutí Služby.
„GDPR“	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 v platném a účinném znění a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném a účinném znění.
„Internetové stránky“	<a href="http://www.prevedig.cz">www.prevedig.cz</a> nebo <a href="http://www.testynacovid.cz">www.testynacovid.cz</a> .
„Mezinárodní certifikát“	Potvrzení o Vyšetření a Výsledku za účelem jejich předložení či jiného užití v zahraničí.
„Občanský zákoník“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění.
„Objednatel“	Klient Poskytovatele, který učiní Objednávku služeb diagnostické laboratoře způsobem předpokládaným těmito obchodními podmínkami.
„Objednávka“	Návrh uzavření smlouvy o poskytnutí služeb diagnostické laboratoře učiněný prostřednictvím Internetových stránek Poskytovatele.
„OP“	Tyto obchodní podmínky.
„Poskytovatel“	Společnost PREVEDIG medical, s.r.o., IČ: 05616018, se sídlem Poznaňská 461/34, Bohnice, 181 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 267412.
„Rezervace“	Závazná Objednávka učiněná Objednatelem způsobem předpokládaným těmito obchodními podmínkami.
„Rezervační systém“	Elektronický systém provozovaný na Internetových stránkách, sloužící k učinění Objednávky za účelem uzavření Smlouvy.

<b>„Samoplátce“</b>	Objednatel, který hradí cenu z vlastních prostředků, nikoliv z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
<b>„Služba“</b>	Spočívá v Odběru Vzorku, Vyšetření a sdělení Výsledku Objednateli, a to vše ve variantě dle volby Objednatele.
<b>„Smlouva“</b>	Smlouva o poskytnutí služeb diagnostické laboratoře uzavřená na základě Objednávky postupem blíže vymezeným v těchto obchodních podmínkách, jejímž předmětem je poskytnutí diagnostiky Vzorku Objednatele, či osoby zastoupené Objednatelem, Poskytovatelem a zaslání Výsledku Objednateli.
<b>„Smluvní strany“</b>	Poskytovatel a Objednatel.
<b>„Spotřebitel“</b>	Fyzická osoba, jež uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
<b>„Vyšetření“</b>	Diagnostika Vzorku za účelem vyhodnocení jeho výsledků.
<b>„Výsledek“</b>	Závěr učiněný po vyhodnocení Vzorku.
<b>„Vzorek“</b>	Biologický vzorek Objednatele či osoby zastoupené Objednatelem, jehož analýza má být předmětem Služby.
<b>„Zákon o zdravotních službách“</b>	Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném a účinném znění.
<b>„Žádanka“</b>	Poukaz k provedení vyšetření vystavený ošetřujícím lékařem nebo příslušným orgánem veřejné moci a/nebo elektronický poukaz (žádanka) registrovaný v Národním zdravotnickém informačním systému.

## **II.**

### **Úvodní ustanovení**

- 2.1 Tyto OP jsou vydávány ve smyslu ust. § 1751 OZ za účelem úpravy práv a povinností Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, jež byla uzavřena mezi Smluvními stranami prostřednictvím Rezervačního systému. Tyto OP se použijí v tom rozsahu, v jakém práva a povinnosti Smluvních stran nebudou upraveny Smlouvou.
- 2.2 Tyto OP dále upravují podmínky ochrany a zpracování osobních údajů dle GDPR.
- 2.3 Poskytovatel je nestátní zdravotnické zařízení a je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle Zákona o zdravotních službách. Poskytovatel v rámci svého oprávnění poskytuje pacientům služby laboratorního vyšetření, hrazených i nehrazených z veřejného zdravotního pojištění, jež spočívají zejména v následujícím:
- a) organizační služby spočívající v zajištění provozu Rezervačního systému, příprava podkladů pro provedení Odběru a Vyšetření a příslušné průvodní dokumentace, zajištění kapacity odběrového pracoviště, organizace elektronické komunikace s Objednatelem v rozsahu potřebném pro řádné poskytnutí služeb,
  - b) Odběru na základě Rezervace a přípravě odebraného biologického materiálu k Vyšetření,
  - c) Vyšetření vzorku, v rozsahu, který Objednatel poptá v Rezervačním systému;
  - d) oznámení Výsledku Objednateli způsobem uvedeným dále v OP.
- 2.4 Jakákoliv změna či doplnění smluvních podmínek Smlouvy navržená ze strany Objednatele je účinná pouze v případě výslovného, písemného přijetí ze strany Poskytovatele, není-li dále uvedeno jinak.

## **III.**

### **Odběrová místa**

- 3.1 Poskytovatel poskytuje služby (v rozsahu Odběru) v následujících odběrových místech uvedených v Rezervačním systému na Internetových stránkách.
- 3.2 Konkrétní odběrové místo si volí Objednatel při zadání Objednávky v Rezervačním systému. Po učinění Rezervace lze odběrové místo změnit pouze na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. V takovém případě není zaručen termín Odběru dle Rezervace.

## **IV.**

### **Uzavření smlouvy**

- 4.1 K uzavření Smlouvy dochází na základě Rezervace učiněné Objednatelem prostřednictvím Rezervačního systému na Internetových stránkách, akceptované Objednatelem bez jakýchkoliv výhrad.

4.2 Rezervace v Rezervačním systému je učiněna pouze v případě, kdy Objednatel učiní v Rezervačním systému následující kroky:

1. **Výběr typu Služby** (Vyšetření), která má být na základě Smlouvy poskytnuta Poskytovatelem Objednateli. Prostřednictvím Rezervačního systému lze učinit Objednávku pouze těch Služeb, jež jsou uvedeny v nabídce Poskytovatele uvedené v Rezervačním systému.

2. **Výběr odběrového místa**, ve kterém budou poskytnuty služby spočívající v Odběru. Objednatel je oprávněn vybrat pouze z těch odběrových míst, která jsou pro zvolený typ Služby dostupná v Rezervačním systému.

3. **Výběr data Odběru**, tedy konkrétního dne, ve kterém bude Odběr proveden. Objednatel může vybrat pouze ten den, u kterého je v rezervačním systému uvedeno „volno“.

4. **Výběr času Odběru**, tedy konkrétního času v rámci dne zvoleného v předchozím kroku. Objednatel může vybrat pouze ten čas, u kterého je v rezervačním systému uvedeno „objednat“.

5. **Vyplnění osobních údajů**, tedy jméno, příjmení, rodné číslo, email, telefon, bydliště a v případě, pokud klient žádá Mezinárodní certifikát, též místo narození a číslo průkazu (cestovní pas nebo občanský průkaz). Za správnost a úplnost vyplněných osobních údajů odpovídá výhradně Objednatel a jakékoliv následky způsobené nesprávně vyplněnými údaji jdou k jeho tíži.

6. **Specifikace typu vyšetření**. V rámci tohoto kroku Objednatel specifikuje zejména to, zda o poskytnutí Služby žádá jako Samoplátce, nebo v režimu úhrady z prostředků veřejného zdravotního pojištění na základě Žádanky a zda mu má být vystaven Mezinárodní certifikát.

7. **Způsob úhrady**. V rámci tohoto kroku Objednatel volí způsob úhrady Ceny. Poskytovatel akceptuje úhradu Ceny v odběrovém místě v hotovosti nebo platební kartou či úhradu platební kartou při Rezervaci prostřednictvím platební brány. V případě, kdy Objednatel není Samoplátcem, hradí za něj Cenu zdravotní pojišťovna a tento krok není uplatňován.

8. **Vyslovení souhlasu s OP a potvrzení o seznámení se s pravidly zpracování poskytnutých osobních údajů**. V tomto kroku Objednatel souhlasí a potvrzuje, že se seznámil s textem těchto OP a dále, že se seznámil s pravidly pro zpracování osobních údajů, které Poskytovateli Objednatel poskytl za účelem splnění Smlouvy.

9. **Potvrzení Rezervace**. Kliknutím na „Potvrzení Rezervace“ Objednatel zasílá Poskytovateli závaznou Objednávku (Rezervaci) s obsahem, jenž je určen těmito OP a údaji zadanými Objednatel v předchozích krocích.

4.3 Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Objednatel obdrží na email uvedený v Objednávce od Poskytovatele potvrzující email, v němž bude uveden typ služby (Vyšetření), odběrové místo, číslo rezervace, Cena a datum a čas v němž úkon proběhne. V případě, že se údaje uvedené

v potvrzovacím emailu budou lišit od údajů zadaných Objednatelům do Objednávky v Rezervačním systému, je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně, nejpozději však (dle povahy nesprávných údajů) při provádění Odběru, informovat a pokud tak neučiní, je Smlouva uzavřena s obsahem vyplývajícím z potvrzovacího emailu. V případě, kdy Poskytovatel obdrží oznámení Objednatelů dle předchozí věty, domluví se s poskytovatelem prostřednictvím emailu, či případně osobně při provádění Odběru, na konkrétním obsahu Smlouvy, a to v rozsahu údajů uvedených v potvrzovacím emailu.

- 4.4 Zvolené datum a čas Odběru nelze po provedení Rezervace měnit. Objednatel je však oprávněn rezervaci zrušit a tím ukončit Smlouvu, a to prostřednictvím unikátního odkazu uvedeného v potvrzovacím emailu. Zrušení Rezervace je možné učinit nejpozději do 24 hodin před rezervovaným časem Odběru. V případě, že Objednatel, jakožto Samoplátce, uhradil Cenu platební kartou při Rezervaci prostřednictvím platební brány, a Rezervace byla zrušena v souladu s tímto odstavcem, vrátí Poskytovatel Objednateli uhrazenou Cenu do 20 pracovních dnů ode dne zrušení Rezervace, a to na bankovní účet, z něž byla Cena uhrazena.
- 4.5 Cena za poskytnutí Služby je stanovena pevnou částkou, a to v návaznosti na typ Služby zvolený Objednatelům. Objednatel je o výši Ceny informován vždy před učiněním Rezervace v Rezervačním systému. Tato Cena je konečná a nemůže být jednostranně či dohodou stran snížena ani zvýšena.
- 4.6 Dle platných a účinných právních předpisů je Poskytovatel v případě zjištění reaktivních nálezů u některých, především pohlavně přenosných chorob povinen posílat vzorek testované krve do Národní referenční laboratoře. Tento konfirmační test je zpoplatněn dle ceníku Národní referenční laboratoře a cena bude Objednateli dodatečně přefakturována. O této skutečnosti bude Objednatel předem informován. Objednatel se zavazuje tuto fakturu uhradit v termínu splatnosti.
- 4.7 Daň z přidané hodnoty je k Ceně případně účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Pokud je účtována rovněž daň z přidané hodnoty je vždy finální cena v Rezervačním systému uvedena vč. DPH.
- 4.8 V případě, kdy Objednatel zvolí jako způsob úhrady Ceny úhradu platební kartou při Rezervaci prostřednictvím platební brány a Cena nebude Poskytovateli uhrazena před započítáním Odběru, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli Cenu v odběrovém místě v hotovosti nebo platební kartou. Pokud Objednatel v takovém případě odmítne uhradit Cenu v odběrovém místě, je Poskytovatel oprávněn poskytnutí Služby odmítnout, aniž by to zakládalo jakékoliv nároky Objednatelů vůči Poskytovateli.

## V.

### Poskytnutí Služby

- 5.1 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány v souladu se Zákonem zdravotních službách.

- 5.2 Služby jsou Objednateli poskytnuty vždy v odběrovém místě zvoleném Objednatelem a pokud možno v čase, který si Objednatel zvolí při učinění Rezervace. V případě výskytu události, kterou nebylo možno předvídat či očekávat, jež znemožní poskytnutí Služby v místě a čase dle Smlouvy, nabídne Poskytovatel Objednateli náhradní termín a/nebo odběrové místo. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě, je kterákoliv z nich oprávněna od Smlouvy odstoupit, aniž by to zakládalo jakékoliv nároky Objednatele vůči Poskytovateli, s výjimkou případného nároku na vrácení uhrazené Ceny, jenž se posoudí dle zákonné úpravy bezdůvodného obohacení.
- 5.3 Poskytovatel výslovně upozorňuje Objednatele, že rezervovaný čas dle Smlouvy je pouze časem orientačním a je závazný toliko v tom rozsahu, že Objednatel je povinen se nejpozději v tomto čase dostavit do odběrového místa. Konkrétní čas provedení Odběru určují, dle pořadí na základě Rezervace, pracovníci Poskytovatele v odběrových místech, na základě vytiženosti konkrétního odběrového místa. Jakékoliv prodloužení s provedením Odběru v rámci jednoho kalendářního dne nezakládá žádné nároky Objednatele vůči Poskytovateli.
- 5.4 Služba může být na základě Smlouvy poskytnuta výhradně Objednateli, nebo případně osobě, kterou Objednatel při uzavření Smlouvy zastupoval jako její zákonný zástupce.
- 5.5 Nedostaví-li se Objednatel do odběrového místa v čase dle Smlouvy, ztrácí právo na poskytnutí Služeb, aniž by to zakládalo povinnost Poskytovatele vrátit Objednateli uhrazenou Cenu či aniž by tím byla dotčena práva Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, včetně práva na úhradu Ceny.
- 5.6 Před započítáním s poskytováním Služeb bude Objednatel, či jiná osoba, jíž budou služby poskytovány, seznámen s průběhem poskytování Služeb. Objednatel, či jiná osoba, jíž budou služby poskytovány, je povinen řídit se pokyny Poskytovatele při provádění Odběru. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn poskytnutí Služeb odmítnout, aniž by to zakládalo povinnost Poskytovatele vrátit uhrazenou Cenu či aniž by tím byla dotčena práva Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, včetně práva na úhradu Ceny. Před provedením Odběru je Objednatel povinen vyplnit pro účely řádného poskytnutí Služeb a dle pokynů Poskytovatele sdružený formulář.
- 5.7 V případě, kdy má být dle Rezervace uhrazena Cena z prostředků veřejného zdravotního pojištění, potvrzuje Objednatel touto volbou, že splňuje veškeré podmínky pro úhradu Ceny z prostředků veřejného zdravotního pojištění. V takovém případě je Objednatel povinen předložit Poskytovateli před provedením Odběru Žádanku, případně v dostatečném předstihu poskytnout Poskytovateli elektronickou Žádanku. Nebude-li ze strany Objednatele Žádanka před Odběrem řádně předložena není Poskytovatel povinen Službu poskytnout, ledaže Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu z vlastních prostředků. Odmítnutí poskytnutí Služby dle tohoto odstavce nezakládá žádné nároky Objednatele vůči Poskytovateli.
- 5.8 Výsledek sdělí Poskytovatel Objednateli prostřednictvím elektronické komunikace, a to:
- a) zasláním na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou Objednatelem v Rezervaci. Výsledek bude chráněn heslem, které Poskytovatel zašle Objednateli formou SMS na telefonní číslo uvedené Objednatelem v Rezervaci nebo

b) zasláním SMS, ve které budou uvedeny počáteční písmena jména a příjmení (iniciály) Objednatele spolu s ročníkem jeho narození a Výsledkem

Způsob zaslání Výsledku si Objednatel zvolí při učinění Rezervace nebo při kontrole údajů a vyplňování sdruženého formuláře v odběrovém místě. Objednatel bere na vědomí, že v případě vyplnění nesprávné emailové adresy a/nebo nesprávného telefonního čísla - v případě dle písm. a) nebo při vyplnění nesprávného telefonního čísla – v případě dle písm. b), nebude možné sdělit Objednateli Výsledek, aniž by to zakládalo povinnost Poskytovatele vrátit uhrazenou Cenu či aniž by tím byla dotčena práva Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, včetně práva na úhradu Ceny. V takovém případě Poskytovatel poskytne Výsledek Objednateli na základě vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem po jednoznačném doložení totožnosti Objednatele, a to opět na emailovou adresu sdělenou Objednatelem s ochranným heslem, zasláným na telefonní číslo sdělené Objednatelem (viz výše písm. a) nebo na formou SMS zaslano na telefonní číslo sdělené Objednatelem (viz výše písm. b) V případě pochybností o totožnosti Objednatele sdělí Poskytovatel Objednateli Výsledek pouze osobně, po doložení totožnosti Objednatele v odběrovém místě.

- 5.9 V případě nutnosti poskytnutí dalšího Vzorku, např. kvůli nedostatečnému množství, opakovanému testování kvůli nepřesnostem, vady při testování atp., požádá Poskytovatel Objednatele, aby se opětovně dostavil k Odběru a domluví si s ním termín Odběru. Objednatel je v takovém případě povinen se k opakovanému Odběru dostavit. V opačném případě bere na vědomí, že Služba nemůže být řádně poskytnuta a nemůže být sdělen Výsledek. Objednatel má v takovém případě právo na vrácení Ceny pouze v případě, pokud nutnost provedení opakovaného Odběru byla vyvolána výhradně z důvodu porušení povinností Poskytovatele.

## VI.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, s náležitou odbornou péčí, de lege artis a v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledek Vyšetření.
- 6.2 Pokud Poskytovatel prezentuje na svých internetových stránkách lhůtu, ve které bude sdělen Výsledek, jedná se odhad založený na obvyklém běhu událostí. V případě výskytu nenadálých, nepředvídatelných či neočekávatelných událostí, nemusí být tato lhůta dodržena, což bere Objednatel na vědomí s tím, že nedodržení lhůty dle této věty OP nezakládá žádné nároky Objednatele vůči Poskytovateli.
- 6.3 V případě, pokud bude Poskytovatel poskytovat Objednateli jakoukoliv část Služeb prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel za poskytnutou Službu stejně, jako by ji poskytnul sám. Objednatel má v každém případě právo na označení poskytovatele Služeb.
- 6.4 Poskytovatel poskytne Objednateli před Odběrem poučení o povaze Služby, jejím průběhu a dalších podstatných skutečnostech souvisejících s poskytnutím Služby, jakož i dalších právech a povinnostech Objednatele souvisejících s poskytovanou Službou.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služby, nebo její poskytování ukončit či přerušit z důvodu zdravotního stavu Objednatele, který je neslučitelný s povahou Služby a

jejím poskytnutím. O takové skutečnosti a důvodech Poskytovatel bezodkladně informuje Objednatele a bezodkladně si s ním dohodne další postup. Nedojde-li k dohodě, je každá ze Smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit, přičemž takový postup nezakládá žádné nároky Objednatele vůči Poskytovateli.

- 6.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat prokázání totožnosti Objednatele, a to především před provedením Odběru či v souvislosti s dodatečným poskytnutím Výsledku dle čl. V. odst. 5.7 OP. Nebude-li totožnost v souladu s tímto odstavcem Objednatelem prokázána, není Poskytovatel povinen Službu poskytnout, aniž by to zakládalo jakékoliv nároky Objednatele vůči Poskytovateli.
- 6.7 Vedle případů výslovně uvedených v OP je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby nebo poskytování Služby ukončit či přerušit, aniž by to zakládalo jakékoliv nároky Objednatele vůči Poskytovateli, v případě, kdy poskytnutí Služby nebude z jakéhokoli důvodu objektivně možné či bude omezeno nebo zakázáno příslušným závazným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Uvedené platí rovněž pro opatření obecné povahy.
- 6.8 V případě, kdy tyto OP zakládají právo Poskytovatel odmítnout poskytnutí Služby nebo stanoví, že Poskytovatel není povinen Službu poskytnout, postačí, když bude v takových případech odmítnutí poskytnutí Služby či jiné příslušné sdělení komunikováno Objednateli ústně před zahájením poskytování Služeb v odběrovém místě.
- 6.9 Nebude-li možné poskytnutí Služby z důvodů na straně Poskytovatele (tj. z důvodů objektivní nemožnosti plnit, která není způsobena jednáním či opomenutím na straně Objednatele), je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele informovat v dostatečném předstihu (je-li to z objektivních okolností možné) a nabídnout Objednateli náhradní termín Odběru ve zvolené variantě a v Objednatelem zvoleném odběrovém místě. Neakceptuje-li Objednatel tento náhradní termín nejpozději jeden pracovní den před nabízeným náhradním termínem, dochází ke zrušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na vrácení uhrazené Ceny. To platí i v případě, že by došlo k poškození Vzorku pořízeného při Odběru.

## VII.

### Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1 Objednatel bere na vědomí, že Služba je zdravotní službou ve smyslu Zákona o zdravotních službách a může být poskytnuta pouze na základě souhlasu Objednatele, či jiné třetí osoby, již je Služba poskytována. Takový souhlas může být kdykoliv odvolán. V případě odvolání souhlasu se postupuje a Smluvní strany se vypořádání obdobně jako v případě zrušení Smlouvy či Rezervace dle těchto OP. Objednatel má v souvislosti s poskytováním Služby také další práva pacienta stanovená Zákonem o zdravotních službách a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2 Při poskytování Služeb se Objednatel zavazuje dodržovat provozní řády prostor, v nichž jsou Služby poskytovány a pokyny Poskytovatele, jím pověřených osob a jejich zástupců.
- 7.3 Objednatel je povinen dostavit se k Odběru na odběrné místo a v čase dle Smlouvy.



- 7.4 Objednatel je povinen předem informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou být podstatné pro řádné poskytnutí Služby, zejména o svém zdravotním stavu, zdravotních komplikacích, užívaných lécích atp., a to nejpozději před započítím Odběru.
- 7.5 Na žádost Poskytovatele je Objednatel povinen písemně potvrdit, že obdržel poučení dle čl. VI. odst. 6.4 OP.
- 7.6 Objednatel je povinen prokázat Poskytovateli na jeho žádost svou totožnost. Objednatel bere na vědomí, že v případě neprokázání totožnosti není možné Službu poskytnout.
- 7.7 Objednatel má právo žádat dodatečné písemné odůvodnění odmítnutí poskytnutí Služby v případě, pokud bude odmítnutí sděleno pouze ústně. Poskytovatel je v takovém případě povinen sdělit důvod odmítnutí poskytnutí služby do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele dle tohoto odstavce.

## VIII.

### Odstoupení od Smlouvy

- 8.1 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo těchto OP.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo těchto OP.
- 8.3 Vzhledem k tomu, že Smlouva je smlouvou o poskytnutí zdravotní péče ve smyslu § 2636 a násl. OZ a Zákona o zdravotních službách, není Objednatel, je-li Objednatel Spotřebitelem, v souladu s § 1840 odst. 1 písm. b) OZ, oprávněn od Smlouvy odstoupit do 14 dní od uzavření Smlouvy, resp. od poskytnutí Služby.

## IX.

### Řešení sporů

- 9.1 Objednatel je oprávněn obracet se na Poskytovatele se stížnostmi ohledně kvality poskytnutých Služeb a ve věci uplatnění práv z vadného poskytnutí Služeb na této emailové adrese: reklamace@prevedig.cz
- 9.2 Výše uvedeným není nijak dotčeno právo Objednatele kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím jeho datové schránky či na adrese sídla Poskytovatele zapsané v obchodním rejstříku.

## X.

### Informace o zpracování osobních údajů

- 10.1 Veškeré osobní údaje Objednatele poskytnuté Poskytovateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy (při učinění Objednávky v Rezervačním systému), jakož i v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy jsou Poskytovatelem zpracovávány, uchovávány a

zabezpečeny před zneužitím třetí osobou v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména GDPR).

- 10.2 Poskytovatel sděluje, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy a jejím plněním, tj. poskytováním Služeb, shromažďuje následující osobní údaje Objednatele:
- a) jméno, příjmení, rodné číslo (popř. také datum narození), bydliště, číslo pojištění, číslo občanského průkazu (popř. cestovního pasu), popř. též pohlaví a místo narození, akademický titul;
  - b) email, telefonní číslo,
  - c) údaje o zdravotním stavu (vzorek odebraného biologického materiálu, jeho rozbor, Výsledek, další údaje o zdravotním stavu, jež jsou nezbytné pro řádné a bezpečné poskytnutí Služby).
- 10.3. Ke shromažďování a zpracování výše uvedených osobních údajů dochází za účelem uzavření Smlouvy a poskytnutí Služby. Tyto údaje mohou být dále zpracovávány také za účelem plnění zákonných povinností Poskytovatele, a to zejména v souvislosti s jejich předáváním příslušným orgánům veřejné moci v souladu s povinnostmi poskytovatele vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů (např. v případě pozitivních nálezů). Osobní údaje nejsou shromažďovány a ani zpracovávány pro jiné účely, než právě a pouze za účelem uzavření Smlouvy a poskytnutí Služby.
- 10.4 V případě změny poskytnutých Osobních údajů je Objednatel povinen Poskytovatele o této skutečnosti informovat.
- 10.5 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se Zákonem o zdravotních službách.
- 10.6 Příjemcem osobních údajů jsou mimo příslušných orgánů veřejné moci také smluvní partneři Poskytovatele podílející se na zpracování těchto údajů, jejichž seznam nalezne Objednatel na odkazu dle čl. X. odst. 10.8 OP.
- 10.7 Subjekt osobních údajů je oprávněn obracet se na Poskytovatele, jakožto na správce osobních údajů ve věci zpracování a ochrany osobních údajů na následující emailové adrese [ouu@prevedig.cz](mailto:ouu@prevedig.cz). Tím není nijak dotčeno právo Objednatele kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím jeho datové schránky či na adrese sídla Poskytovatele zapsané v obchodním rejstříku.
- 10.8 **Bližší informace o zpracování osobních údajů včetně informací o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou k nalezení na tomto odkazu [www.prevedig.cz/gdpr.html](http://www.prevedig.cz/gdpr.html)**

## XI.

### Závěrečná ustanovení

- 11.1 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy (tj. učinění a potvrzení Rezervace). Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy hradí Objednatel ze svých prostředků.

- 11.2 Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s poskytováním Služeb na elektronickou adresu uvedenou v Rezervaci.
- 11.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto OP. V případě změny OP je pro Objednatele závazné znění OP, jež bylo zveřejněno na Internetových stránkách a bylo účinné ke dni učinění Rezervace.
- 11.4 Smlouva je Poskytovatelem archivována v elektronické podobě.
- 11.5 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí těmito OP. V otázkách které nejsou upraveny těmito OP se postupuje dle příslušných ustanovení OZ a souvisejících právních předpisů.
- 11.6 Objednatel odesláním Rezervace prohlašuje, že výslovně přijímá veškerá ustanovení těchto OP a že tato odpovídají jeho pravé, svobodné a vážné vůli.
- 11.7 Tyto OP jsou k dispozici na Internetových stránkách, a to na následujícím odkazu [www.prevedig.cz/vop.html](http://www.prevedig.cz/vop.html)
- 11.8 Tyto OP jsou účinné od 1.10.2020, a tímto dnem ruší platnost, účinnost a zcela nahrazují všechny všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele vydané před tímto datem.